

⚠ 注意事項

このパンフレットはWHILL Smart Careの概要を説明したものです。
お申し込みの際には必ず「WHILL Smart Care規約」をご確認ください。

よくあるご質問

保険について

Q. 年齢制限はありますか？

A. ありません。

Q. 事故によってWHILL Model Cが故障した場合、修理費用も補償の対象になりますか？

A. WHILL Model C本体の故障・盗難・紛失等は補償の対象外です。

ロードサービスについて

Q. WHILL Model Cを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？

A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込み頂いたご本人様にお使いいただけます。
複数名でロードサービスをお使いになりたい場合には、それぞれのお名前でWHILL Smart Careにご加入ください。

Q. WHILL Model C以外の車いすも併用しています。その車いすでもロードサービスを使うことはできますか？

A. できません。WHILL Model Cご利用中のトラブルのみが対象となります。

Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？

A. 動かなくなったWHILL Model Cの引き取りとご希望先(かけつけ先から50kmまで)への搬送をおこないます。

下記は承れません。

- ・かけつけ先での修理および点検
- ・かけつけ先での代車の貸し出し
- ・車体搬送車へのお客様の同乗
- ・お客様の移動手段の手配
- ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート

Q. 費用は無料ですか？

A. ロードサービスは年に4回までお使いいただけ、各回につき搬送先1ヶ所までの搬送費用は無料です。
搬送先からさらに車体を移動させる必要がある場合、費用をご負担いただきます。

スマート診断について

Q. WHILL Model Cの管理は家族に任せています。家族に診断結果の通知が届くようになりますか？

A. 可能です。お申し込み時にご指定ください。

詳しくは、WHILL Smart Care 規約をご確認下さい。



WHILL Smart Care

お客様の外出をサポートする、ウィル スマートケア

ウィル

WHILL株式会社

本社 〒230-0045 横浜市鶴見区末広町1-1-40 横浜市産学共同研究センター実験棟F区画

西日本オフィス 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町 93番地 京都市リサーチパーク 6号館418号室

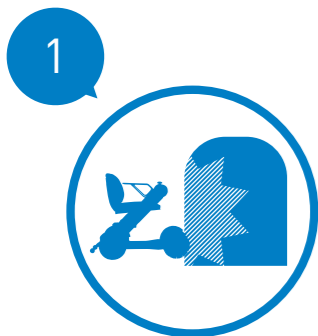
個人のお客様向けお問い合わせ ☎ 0120-062-416 (IP電話の方: 050-3085-9840) 平日: 9:00~19:00



WHILL

www.whill.jp

安心して、もっと外出を楽しんでもらうための、 心強いサポートサービスをご用意しました。



保険

ご自身のケガの補償

WHILL Model C乗車中のケガを補償します。

相手への補償

WHILL Model C乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」等、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。1事故につき最大1億円。

年間契約価格: 19,800 円/年(税抜)

※WHILL Model Cをご購入いただいたお客様に限りご加入可能となっております。

ご自身のケガの補償

保険にご加入頂いたWHILL Model Cにより、死亡・後遺障害となった場合、またはケガで入院、手術、通院をした場合に保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ



モノにぶつかりケガ

相手への補償

保険にご加入頂いたWHILL Model Cの所有・使用・管理をはじめとした

日常生活の中で偶然な事故により、他人にケガをさせたり、

他人の財物に損害を与え法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

補償・サービス内容一覧

死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額(注1)	3000円
手術保険金	3万円または1万5000円
個人賠償責任	最大1億円
示談代行サービス(注2)	○

(注1) 日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。

(注2) 日本国内で発生した事故が対象となります。

補償対象・補償期間

補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入頂いたお名前の方)
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間



ロードサービス

WHILL Model Cが故障等で自力で走行できなくなってしまった場合に、ご希望の場所までWHILL Model Cを搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。



スマート診断

WHILL Model Cに搭載されている通信機能を活用して、製品の状態をチェックすることができます。

24時間365日
全国対応

搬送距離 50km

年4回まで利用可能



休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)



50km以内のご希望場所まで
製品本体を搬送可能です。
お客様自身のご移動は、ご自身で
タクシー等の手配をお願い致します。



年4回まで無料で要請可能です。

ご利用方法

WHILL Smart Careに加入したお客様専用のWHILLロードサービスデスクをご用意しております。お電話にて要請が可能です。

故障検知



修理が必要な状態を検知したときや消耗品の交換時期になったときに、WHILLコンタクトデスクからご案内します。

利用状況のご連絡



WHILL Smart Care

〇〇さん
WHILL Smart Careによる〇月の利用状況のお知らせです。

走行距離(月間)	110 km
走行距離(合計)	1200 km

電気系統稼働状態

バッテリー	○
その他電気系統	○



毎月、ご利用中のWHILLの稼働状況をメールでご連絡します。
(画像はサンプルです。)